

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
ABSTRAK.....	1
ABSTRACT.....	1
PENDAHULUAN .....	2
1. Perumusan Masalah .....	2
2. Tujuan Penelitian.....	2
3. Metode Penelitian.....	3
PEMBAHASAN.....	3
1. Tahap Define.....	3
2. Tahap 5W+1H.....	4
3. Tahap Measure.....	5
A. Uji Kecukupan Data.....	6
B. Perhitungan Peta Kondisi ( P-Chart).....	7
C. Perhitungan Nilai DPMO dan Nilai Sigma.....	7
D. Capability Process.....	8
4. Tahap Analyze.....	8
A. Diagram Pareto.....	8
B. Fishbone Diagram Untuk Cacat Jenis Dented.....	9
C. Fishbone Diagram Untuk Cacat Jenis Burry.....	10
5. Tahap Improve.....	10
A. Metode FMEA Cacat Dented.....	13
B. Metode FMEA Cacat Burry.....	14
C. Usulan Pebaikan.....	15
6. Tahap Control .....	16
KESIMPULAN.....	16
SARAN.....	17
DAFTAR REFERENSI .....	18
LAMPIRAN.....	19

# **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Metodologi Penelitian.....	3
Gambar 2. Grafik P-Chart Total .....	6
Gambar 3. Grafik DPMO produk Back Plate.....	7
Gambar 4. Grafik Nilai Sigma Produk Back Plate.....	7
Gambar 5. Diagram Pareto Cacat Produksi.....	8
Gambar 6. Diagram Sebab Akibat Cacat Dented .....	9
Gambar 7. Diagram Sebab Akibat Cacat Burry.....	10

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rekapitulasi Data Cacat Back Plate Jan 2018 s/d Des 2019.....	3
Tabel 2. Data Cacat Back Plate Jan 2018 s/d Des 2019.....	4
Tabel 3. Jenis Cacat Produk Back Plate.....	5
Tabel 4. Hasil Perhitungan UCL dan LCL.....	6
Tabel 5 Ringkasan Perhitungan.....	7
Tabel 6. Data Jenis Cacat Back Plate Jan 2018-Des 2019.....	8
Tabel 7. Diagram Matrik Penentuan CTQ Cacat Dented.....	10
Tabel 8. Diagram Matrik Penentuan CTQ Cacat Burry.....	11
Tabel 9. Tabel 9. FMEA Cacat Dented.....	13
Tabel 10. Tabel 10. FMEA Cacat Burry.....	14